



Politika společnosti Centrum andragogiky, s.r.o.

Hlavním posláním CA je poskytovat svým zákazníkům kvalitní služby v následujících oblastech:

- analýza potřeb vzdělávání a tvorba strukturovaného programu vzdělávání všech pracovníků zákaznické firmy
- realizace potřeb vzdělávání, především v oblasti problematiky řízení firmy na principech procesního pojetí (dle požadavků mezinárodních norem ISO řady 9000 a analogických, včetně zákaznických modifikací a modifikací pro státní a veřejnou správu a neziskový sektor)
- poskytování souvisejících konzultačních a poradenských služeb

K naplnění svého poslání se vedení CA rozhodlo aplikovat model řízení své společnosti na procesním principu a na principu neustálého zlepšování veškerých svých procesů v souladu s požadavky mezinárodní normy ISO 9001.

Při naplňování svého poslání se CA nesoustředí pouze na požadavky zákazníků, nýbrž plně respektuje i požadavky dalších zainteresovaných stran, především požadavky svých spolupracovníků, externích dodavatelů a zákonů a souvisejících předpisů.

Směrem ke svým spolupracovníkům klade vedení CA důraz především na naplnění požadované kvalifikace a kompetence, což je ze strany vedení CA podporováno i odpovídajícím motivačním programem všech spolupracovníků.

Směrem ke svým externím dodavatelům (především lektorům a konzultantům) klade vedení CA důraz na oboustranně a dlouhodobě výhodné smluvní vztahy. Stejně jako u svých spolupracovníků i u svých dodavatelů klade vedení CA důraz především na vysokou kvalitu dodávaných služeb.

Při veškerých svých aktivitách monitoruje vedení CA měnící se požadavky zainteresovaných stran a v duchu principu neustálého zlepšování na tyto změny reaguje s cílem dosažení kvalitního naplnění těchto požadavků. Proto je i politika CA pravidelně aktualizována a rozpracována do jednotlivých měřitelných cílů, jejichž plnění je vedením CA neustále sledováno a řízeno.

V Hradci Králové, dne 1. listopadu 2011

PhDr. Marie Jírů
majitelka

Bc. Renáta Jírů
ředitelka