



Město Hluboká nad Vltavou

Masarykova 36, Hluboká nad Vltavou, 373 41

Centrum andragogiky, s.r.o.
Škroupova 631
500 02 Hradec Králové

V Hluboké nad Vltavou, dne: 26. 4. 2010

Referenční list

V souvislosti se záměrem našeho úřadu podpořit rozvoj cestovního ruchu a zkvalitnění služeb veřejnosti jsme oslovili společnost Centrum andragogiky, s.r.o., jejímž úkolem bylo navýšení kompetencí a zkvalitnění přístupu personálu všech obecních i privátních organizací poskytujících související služby ke svým zákazníkům.

V duchu stěžejní myšlenky vzdělávací a rozvojové akce „Naučit servírky se smát“ proběhly dva semináře, jejichž účastníci (zaměstnanci restaurací, hotelů, obchodů a dalších veřejných zařízení) se zdokonalili v oblasti **klientského přístupu a péče o zákazníka** včetně tak zdánlivě nedůležité schopnosti, být k zákazníkům přívětiví, vstřícní a usměvaví.

Vzdělávací a rozvojová akce proběhla ve velice pozitivním duchu a ke spokojenosti naší i jednotlivých účastníků. Děkujeme společnosti Centrum andragogiky, s.r.o. za profesionální práci a na základě této pozitivní zkušenosti ji plně doporučujeme.



Ing. Tomáš Jirsa,
starosta města Hluboká nad Vltavou,
místopředseda zahraničního výboru Senátu PČR